

indicati sul sito ufficiale di Coop, nella sezione "Viaggi e teatro"
www.coopfirenze.it/viaggi-e-teatro/boxoffice-nei-punti-vendita.

Per accedere al borgo medievale è necessario acquistare il biglietto?

Sì, il borgo è chiuso. Si può accedere solo con il biglietto.

È possibile utilizzare la funicolare per accedere al borgo medievale?

Si la funicolare sarà messa a disposizione per l'ingresso al borgo; è necessario acquistare un biglietto funicolare direttamente presso la biglietteria della stessa.

Da che ora è possibile accedere al borgo?

Si potrà accedere al borgo medievale dalle ore 18:00.

Quanto tempo prima dell'inizio dello spettacolo è consigliato presentarsi?

È consigliato recarsi sul luogo dello spettacolo 15 minuti prima dell'inizio.

Se voglio cenare o comunque frequentare uno dei locali nel borgo storico di Certaldo nei giorni di Mercantia, devo comprare il biglietto o effettuare una prenotazione?

Sì, il borgo è chiuso; si può accedere solo con il biglietto. Se si vuole cenare o frequentare i locali nel borgo storico sarà necessario l'acquisto del biglietto della manifestazione.

Nel programma sono indicati i vari spettacoli: quali sono per bambini o più indicati per i bambini?

Lo spettacolo della Piazza Vittore Branca è il più appropriato per i bambini: "La casa degli gnomi".

Qual è la durata degli spettacoli?

In media la durata degli spettacoli è di 30 minuti. Fa eccezione lo spettacolo dell'Accademia Creativa (70 minuti).

Con un biglietto posso assistere a più spettacoli?

Sì, il biglietto è giornaliero, dunque è possibile scegliere liberamente quali e quanti spettacoli vedere, compatibilmente con gli orari in programma.

È obbligatorio l'uso della mascherina?

Per la fruizione degli spettacoli all'aperto non vi è l'obbligo di indossare la mascherina; per la fruizione degli spettacoli al chiuso è consigliato l'uso della mascherina.

Ho acquistato il biglietto ma lo spettacolo che volevo vedere è già esaurito, posso ottenere il rimborso?

Il biglietto è un titolo di accesso giornaliero al borgo e non è relativo ad uno spettacolo specifico. Pertanto non è consentito il rimborso. Qualora si sia già in possesso del biglietto e uno o più spettacoli fossero esauriti lo spettatore potrà comunque assistere agli spettacoli rimasti disponibili nella giornata.